



## **Nosso Propósito**

---

O paciente. Todos os nossos esforços são direcionados à redução do custo e ao aumento da eficácia do cuidado. Fazemos isso de forma indireta, automatizando processos de ponta a ponta e fornecendo informações e insights relevantes e precisos para os gestores de unidades de saúde, para que possam intervir de maneira ágil e efetiva, melhorando a experiência do paciente e reduzindo os custos do seu tratamento.

## **Nossos Clientes**

---

Redes de Hospitais, Operadoras de Planos de Saúde verticalizadas e Organizações Sociais de Saúde. Esses são os que mais se beneficiam da inteligência comparativa gerada pela tecnologia embarcada em nossos serviços. Hospitais, serviços de Home Care e Clínicas de Saúde também são clientes potenciais.

# Nossas Entregas

---

Híperautomatizamos processos de gestão. Integramos o nosso software especialista à dispositivos (IOTs) e ERPs no local de atenção à saúde, para captar e processar dados da interação de profissionais e equipamentos com o paciente.

Com base nesses dados, geramos um conjunto de informações e insights destinados à redução do custo e aumento da eficácia do cuidado:

- Indicamos, com precisão e em tempo real, se o serviço assistencial terceirizado e o serviço de facilities está sendo cumprido integralmente, apontando as horas pendentes ou excedentes e os valores a serem descontados ou acrescidos ao contratado;
- Geramos insights sobre o dimensionamento das equipes assistenciais e de facilities contratadas, permitindo aos gestores continuamente readequar os contratos à realidade da demanda;
- Faturamos, instantaneamente, a produção cirúrgica, de exames e consultas das empresas médicas terceirizadas por hospitais e clínicas de saúde, eliminando o erro humano, o retrabalho e atrasos no pagamento;
- Informamos o exato rateio de custo das horas assistenciais por empresa e por função nas unidades fechadas de hospitais e clínicas de saúde;
- Monitoramos a interação dos profissionais de saúde e equipamentos com pacientes à beira leito em tempo real e cruzamos esses dados com o cuidado prescrito em PEP para alertar de forma automatizada aos gestores se as ações de cuidado foram realizadas conforme o prescrito;
- Cruzamos os nossos dados com dados clínicos gerados por sistemas especializados nos hospitais e clínicas atendidos, gerando indicadores para a análise do custo-eficiência do cuidado.

# Concorrência

---

Nossa tecnologia de hiperautomação aplicada à hospitais, clínicas de saúde e serviços de home care permite aos gestores agirem em tempo real, minimizando o impacto de inconformidades nos serviços de atenção à saúde.

Os dados gerados e processados pelo nosso sistema são únicos. Dessa forma, nossas análises e informações empoderam os gestores da saúde a tomar decisões com alto grau de precisão e impacto direto no custo do cuidado, elevando a governança clínica e o compliance financeiro e contratual.

A integração de ferramentas de IA e *data analytics* ao nosso software especialista, permite o acesso, em tempo real, por smartphones, tablets, computadores e smart tvs da execução e compliance de serviços assistenciais e de *facilities in loco*.

Também nos diferenciamos ao criar indicadores para a análise do custo-eficiência do cuidado em unidades fechadas hospitalares. Essa análise permite discutir modelos de pagamento ao corpo clínico baseados no valor entregue ao paciente.

Grande parte das empresas de *health analytics* que hoje atuam no

mercado brasileiro utilizam dados de terceiros para as suas análises, dados gerados por softwares e plataformas que não controlam e, portanto, não têm segurança da sua confiabilidade. Nossa empresa gera e estrutura os próprios dados que serão analisados.

Hoje, o foco dos nossos concorrentes está nas aplicações clínicas do *data analytics*, como na prevenção de doenças, assertividade do diagnóstico, e maior efetividade do tratamento. Reduzimos os custos e aumentamos a eficácia do cuidado pela automação de processos de gestão e análise de dados financeiros e do tempo destinado ao contato com o paciente. É uma abordagem inovadora para a aplicação das ferramentas de IA e *data analytics* na atenção à saúde. Por gerarmos dados únicos no ambiente hospitalar e em home care, possibilitados pela nossa tecnologia de hiperautomação e software especialista, ainda não temos concorrentes diretos.

# Nossa Cultura

---

## Valores

Nossos valores são refletidos nas ações de *partnership*, bonificação, promoção e demissão, resultado do comportamento e das habilidades valorizadas pela empresa.

Contratamos e recompensamos pessoas:

- **Incansáveis na busca pela entrega de valor para o cliente**, procurando feedback contínuo do cliente e insights para melhorar a nossa entrega;
- **Com vontade de fazer acontecer!** Valorizamos mais a busca pelo aprendizado contínuo e a garra em realizar que a experiência e conhecimento prévios;
- **Empreendedoras.** Gostamos de gente que reconhece que os problemas da empresa também são seus. Gente que ajude na solução de problemas dentro e fora da sua área de atuação e que busque a melhoria contínua dos nossos serviços ao menor custo possível para a empresa;
- **Transparentes.** Pessoas que sabem ouvir críticas e melhorem através delas. Que defendam de maneira clara e aberta o que pensam e que respeitem os seus colegas de trabalho, independente da sua posição ou discordância de ideias;
- **Hands-on.** Adoramos gente que ajuda os colegas de trabalho a entregar uma tarefa. Afinal, estamos todos no mesmo barco, remando na mesma direção, para encantar o cliente;
- **Curiosas.** Queremos trabalhar com pessoas que aprendam rápido e avidamente. Pessoas que buscam entender a nossa estratégia de crescimento, nosso mercado, nossos clientes, as tecnologias que usamos e que busquem contribuir fora da sua área de conhecimento;

- **Inovadoras.** Valorizamos pessoas que criam ideias úteis para o negócio e desafiam conceitos pré-estabelecidos, sugerindo novas abordagens;
- **Corajosas.** Gostamos de gente que fala o que pensa, que questione ações inconsistentes com os valores da empresa e que tome riscos dentro do seu limite de responsabilidade;
- **Honestas.** Adoramos pessoas que admitem os seus erros rapidamente e aprendem com eles. Pessoas que não são adadoras e entendem que o seu sucesso depende unicamente do seu próprio esforço. Pessoas que são assertivas e respeitem a diversidade de ideias.

## Liberdade e Responsabilidade

Fomentamos uma cultura onde as pessoas são responsáveis pelo seu próprio sucesso e têm total responsabilidade pela qualidade das suas entregas. Uma cultura onde são avaliadas pelo resultado e aderência aos valores da empresa.

Preferimos uma decisão errada à inércia.

Damos liberdade às pessoas para que corram riscos no limite da sua responsabilidade e tomem decisões que beneficiem o cliente, com o menor prejuízo possível para a empresa.

Não faz mal não ter certeza do que é certo ou de qual decisão tomar. O papel da liderança na med.driven é apoiá-las nessas escolhas.

## Contexto e Controle

**Acreditamos que ao disseminar informações relevantes da empresa para todos os funcionários, eles terão as ferramentas necessária para atuar da melhor forma em favor da empresa e do cliente, sem o estabelecimento de controles rígidos.**

Todas as pessoas que trabalham conosco são responsáveis por gerir a sua própria rotina. Suas entregas são o indicador da sua eficiência. Dessa forma, entendemos que não precisamos controlar tudo o que fazem.

### **O que compartilhamos:**

- Estratégia.
- Objetivos.
- Indicadores.
- Transparência na tomada de decisões.
- Funções e responsabilidades claramente definidas.

### **O que não controlamos:**

- Execução de processos. O foco de todos deve estar na estratégia e nos objetivos, não em como chegar lá (tática)
- Decisões tomadas pelo funcionário, no limite da sua responsabilidade.
- Riscos assumidos pelo funcionário, no limite da responsabilidade.

### **Quando precisamos controlar:**

- Quando há risco de dano à imagem da empresa.
- Em caso de emergência, que implique em dano financeiro e/ou operacional.
- Quando o funcionário ainda está aprendendo a sua função e entendendo os seus limites.
- Quando ainda não temos a certeza se o funcionário é a pessoa certa para o trabalho.

## Remuneração e Desenvolvimento

**Contratamos e retemos pessoas que acreditam no seu potencial de agregar valor à empresa e crescer junto com ela.**

A atitude empreendedora é uma das bases da nossa cultura e empreender é tomar riscos hoje para colher frutos amanhã, resultado do esforço e mérito pessoal.

Pagamos bônus semestrais vinculados ao resultado gerado pelo negócio. Quanto maior é a responsabilidade do funcionário na empresa, menor é o seu salário fixo em relação à média do mercado e maior o seu bônus vinculado ao resultado.

Acreditamos que o sucesso da empresa depende em primeiro lugar das pessoas. Profissionais de primeira linha, que entregam resultado relevante e consistente, serão convidados para nosso programa de *partnership*.

Com a participação no resultado, alinhamos os interesses de sócios e funcionários, colocando todos do mesmo lado da mesa, remando na mesma direção, preocupados com o sucesso e crescimento da empresa.



Decisões  
baseadas  
em Evidências